



נספח א' לחוזה עבור שירות Litetalk

לקוח יקר,

ברוך הבא לשירות LiteTalk מבית הג'רוזלם פוסט.

בלייטוק אנחנו תמיד צעד לפני כולם עם הכלים המתקדמים ביותר ושיעורים הכוללים מערכות חדשניות מבוססות AI שיעזרו לכם להתקדם בצורה חכמה, נוחה וזמינה 24/7 לכל הרמות. במסגרת שירות זה תוכל לנהל שיחות אימון באנגלית במודל היברידי המשלב שיעורים עם מורה אנושי ושיעורים עם קואצ'ר AI מתקדם, וכך לשפר את שליטתך בשפה האנגלית. בהמשך לשיחתנו, מצורפים תנאי השימוש בשירות LiteTalk אשר בשימוש בשירות אתה מסכים להם.

עם הצטרפותך תקבל למייל או לדואר ערכת לימוד בה תוכל להיעזר במהלך תקופת המנוי. השירות ייכנס לתוקף עד 3 ימי עסקים מרגע ההצטרפות ובאחריותך להזמין את האימונים במערכת האימונים שלנו.

שירות LiteTalk מבוסס על רכישת בנק אימונים לשימוש על ידך, ומותנה ברכישה של בנק אימונים אשר יעמוד לרשותך לניצול לתקופה מסוימת בהתאם לתוכנית אליה הצטרפת.

בקורסי אנגלית למבוגרים מגיל 18 ומעלה:

השירות כולל גישה לשני סוגי אימונים:

- אימונים עם מורה אנושי - מתוזמנים מראש בתיאום
 - אימונים עם קואצ'ר AI - זמינים 7/24 לתרגול גמיש
- כל יחידת אימון היא באורך 15 דקות. שני סוגי האימונים נספרים באופן שווה במכסת האימונים שרכשת. כלל האימונים בקורס פועלים לפי שיטת Litetalk.

חלוקת האימונים:

השירות פועל לפי מודל של סייקל אימונים קבוע: כל 4 שיעורים כוללים שיעור אחד (1) עם מורה אנושי – מתוזמן מראש בתיאום, ושלושה שיעורים (3) עם קואצ'ר AI – זמינים 7/24 לתרגול גמיש. לדוגמה: חבילה של 48 שיעורים = 12 שיעורים עם מורה אנושי + 36 שיעורים עם קואצ'ר AI.

אימונים עם מורה אנושי- מועד האימון יתואם מראש עפ"י לוח החברה ובכפוף לו. בשעה הנבחרת נתקשר אליך לביצוע האימון. עלייך להימצא במקום שקט ופנוי לקבלת השיחה. אימונים עם קואצ'ר AI- זמינים בזמן אמת – 7/24, באנגלית ובעברית, בכל זמן ובכל מקום. עליך ללחוץ על הלינק לתחילת השיעור ולהימצא במקום עם חיבור יציב לאינטרנט.

בקורסי אנגלית עבור ילדים ונוער מתחת לגיל 18:

השירות כולל שיעורים עם מורה אנושי באורך חצי שעה מתוזמנים ומתואמים מראש. השיעורים יתבצעו באמצעות מחשב בלבד על מנת לאפשר למורה ולילד לעבוד בשיתוף מסך.

תנאי שימוש:

1. באחריותך להיות מוכן לאימון במועד הקבוע.
2. באפשרותך לשנות מועד אימון עד 24 שעות ממועד האימון הצפוי.
3. באם לא תענה לשיחה עם מורה אנושי או לא תתחבר לשיעור עם קואצ'ר AI מבלי להודיע לפחות 24 שעות מראש, הדבר ייחשב כאילו ביצעת את האימון ויקוזז מהמכסה שלך. למען הסר ספק, בפעם הראשונה בלבד תינתן אפשרות לקביעת אימון חלופי ללא חיוב נוסף, בכפוף לפנייה לשירות הלקוחות תוך 48 שעות.
4. באימונים עם קואצ'ר AI או באמצעות הזום - באחריותך להימצא במקום שקט ללא הפרעות ברקע ועם חיבור אינטרנט יציב ותקין. אי עמידה בתנאי זה אינה פוטרת מתשלום בגין השיעור ואינה מהווה עילה לביטול המנוי. למען הסר ספק, בפעם הראשונה בלבד תינתן אפשרות לקביעת אימון חלופי ללא חיוב נוסף, בכפוף לפנייה לשירות הלקוחות תוך 48 שעות.
5. אם לא תנצל את השעות שרכשת במהלך תקופת ההסכם, הם יפוגו.
6. מוסכם בזאת כי אם המזמין הינו תאגיד אזי החותם על ההזמנה הינו ערב אישית לביצוע התשלום על פי ההזמנה.
7. עלייך לנצל את שעות האימונים במהלך התקופה עבורה רכשת אותם.
8. החברה רשאית לשנות את חלוקת השיעורים בהודעה מוקדמת של 90 יום. במקרה של שינוי שמפחית את שיעור השיעורים האנושיים ביותר מ-20% ביחס לחלוקה הנוכחית, הלקוח יהיה זכאי לבטל את השירות ולקבל החזר יחסי עבור השיעורים שלא נוצלו, ללא דמי ביטול.

9. לתשומת ליבך – לא ניתן יהיה להאריך את תקופת הניצול העומדת לרשותך.
10. השיעורים הטלפוניים והשיעורים האינטרנטיים מוקלטים על ידנו לצרכי בקרה ושיפור השירות.

11. השימוש בשירות כפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש באתר לייטוק:

[/https://jpostlite.co.il/privacy-policy](https://jpostlite.co.il/privacy-policy)

תנאי ביטול ההסכם:

הרכישה היא רכישה מראש של בנק אימונים לניצול במהלך תקופה קצובה, ואינה מנוי מתחדש גם אם התשלום נעשה בתשלומים. התעריף המופחת מותנה בהתחייבות הלקוח לתקופת השירות המלאה. הלקוח מאשר כי הוא מבין שאימונים שלא ינוצלו במהלך התקופה לא יזכו בהחזר, וכי במקרה של ביטול מוקדם בהתאם לתנאים המפורטים להלן, יחויב ב-75 ₪ לכל אימון שנוצל בפועל.

1. הלקוח יהיה רשאי לבטל את השירות לפי מדיניות הביטולים כדלקמן:

1.1. שירות שמשכו מעל 4 חודשים ועד 18 חודשים

הלקוח רשאי לבטל במהלך 3 החודשים הראשונים מיום ההתקשרות, ובלבד שטרם ניצל 60% מהאימונים. בביטול יחויב הלקוח בסכום הגבוה מבין: (א) 75 ₪ לכל אימון שנוצל בפועל; או (ב) התשלום היחסי לפי מספר החודשים שחלפו (סה"כ עלות החבילה חלקי משך החבילה בחודשים, כפול מספר החודשים שחלפו). בנוסף יחויב הלקוח בדמי ביטול בסך 100 ₪. לאחר 3 חודשים או ניצול 60% מהאימונים, המוקדם מביניהם, לא ניתן לבטל.

1.2. שירות שמשכו עד 4 חודשים

הלקוח רשאי לבטל תוך 14 יום מיום ההתקשרות בכפוף לתנאים בסעיף 2. לאחר מכן, ניתן לבטל עד תום החודש הראשון בלבד, ובתנאי שטרם נוצלו שני אימונים (מתוך 12). בביטול יחויב הלקוח ב-75 ₪ לכל אימון שנוצל, בתוספת דמי ביטול 150 ₪. לאחר החודש הראשון או ניצול שני אימונים, המוקדם מביניהם, לא ניתן לבטל.

2. ביטול תוך 14 יום

הלקוח רשאי לבטל את השירות בתוך 14 יום מיום ההתקשרות, ובתנאי שטרם עשה שימוש כלשהו בשירות. במקרה זה יחויב הלקוח בדמי ביטול בסך 100 ₪ או 5% ממחיר השירות, לפי הנמוך מביניהם.

3. אוכלוסיות מוגנות

מדיניות ביטול זו אינה גורעת מזכויותיהם של צרכנים בהתאם לדין, לרבות אדם עם מוגבלות, עולה חדש או אזרח ותיק, הזכאים לביטול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.

4. חייל משוחרר

לקוח שהינו חייל משוחרר אשר מעוניין לשלם עבור השירות LITE TALK באמצעות הפיקדון, מצהיר ומאשר במסגרת רכישת המנוי כי הוא בעל תעודת בגרות וכי רכישת השירות LITE TALK הינה למטרת הכנה ללימודים אקדמאיים ו/או למטרת הכנה למבחני אמיר/אמירם.

במקרה שדמי הפיקדון לא יועברו על ידי הגורמים המוסמכים, האחריות לתשלום בגין השירות תחול על הלקוח, והלקוח מתחייב לשלם את מלוא התמורה בהתאם לתנאי ההזמנה.

5. מוסכם כי בכל מקרה של סכסוך, סמכות השיפוט הייחודית תהיה אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל-אביב ועל פי הדין הישראלי בלבד.

נשמח לעמוד לשרותך,

מוקד שירות לקוחות 2421*