

נספח א' לחוזה מנוי עבור שירות Litetalk

לקוח יקר,

ברוך הבא לשירות LiteTalk מבית הג'רוזלם פוסט. במסגרת שירות זה תוכלו לנהל שיחות אימון באנגלית עם מורה אנושי בשילוב קואצ'ר מורה AI וכך לשפר את שליטתך בשפה האנגלית. מערך האימונים משלב אימונים עם מורה אנושי ועם הקואצ'ר מורה AI. כלל האימונים בקורס פועלים לפי שיטת Litetalk. כל יחידת אימון הינה באורך 15 דקות, מובהר בזאת כי מועד האימון עם מורה יתואם עפ"י לו"ז החברה ובכפוף לו, אימונים עם הקואצ'ר AI זמינים בזמן אמת – 24/7, באנגלית ובעברית, בכל זמן ובכל מקום.

בהמשך לשיחתנו, מצורפים תנאי השימוש בשירות LiteTalk אשר בשימוש בשירות אתה מסכים להם. עם הצטרפותך תקבל למייל או לדואר ערכת לימוד בה תוכל להיעזר במהלך תקופת המנוי.

השירות ייבנס לתוקף עד 3 ימי עסקים מרגע ההצטרפות ובאחריותך להזמין את האימונים במערכת האימונים שלנו. שירות LiteTalk מבוסס על רכישת בנק אימונים לשימוש על ידך, ומותנה ברכישה של בנק אימונים אשר יעמוד לרשותך לניצול לתקופה מסוימת בהתאם לתוכנית אליה הצטרפת.

באחריותך להיות מוכן לאימון במועד הקבוע, עלייך להימצא במקום שקט ופנוי לקבלת השיחה. באפשרותך לשנות מועד אימון עד 24 שעות ממועד האימון הצפוי. בשיעור עם מורה אנושי - בשעה הנבחרת נתקשר אליך לביצוע האימון. בשיעור עם הקואצ'ר מורה AI עלייך ללחוץ על הלינק לתחילת השיעור ולהימצא במקום עם חיבור יציב לאינטרנט. שיעורים לילדים עד גיל תיכון יתבצעו במחשבים ניידים בלבד על מנת לאפשר למורה ולילד לעבוד בשיתוף מסך. באם לא תענה לשיחה או לא תתחבר לשיעור מבלי להודיע לפחות 24 שעות מראש הדבר ייחשב כאילו ביצעת את האימון. למען הסר ספק, בפעם הראשונה בלבד תינתן אפשרות לקביעת אימון חלופי ללא חיוב נוסף, בכפוף לפנייה לשירות הלקוחות תוך 48 שעות. אם לא תנצל את השעות שרכשת במהלך תקופת ההסכם, הם יפוגו. מוסכם בזאת כי אם המזמין הינו תאגיד אזי החותם על ההזמנה הינו ערב אישית לביצוע התשלום על פי ההזמנה. עלייך לנצל את שעות האימונים במהלך התקופה עבודה רכשת אותם. לתשומת ליבך – לא ניתן יהיה להאריך את תקופת הניצול העומדת לרשותך.

השיעורים הטלפוניים והשיעורים האינטרנטיים מוקלטים על ידנו לצרכי בקרה ושיפור השירות. השימוש בשירות כפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש באתר לייטוק [/https://jpostlite.co.il/privacy-policy](https://jpostlite.co.il/privacy-policy)

תנאי ביטול ההסכם:

הרכישה היא רכישה מראש של בנק אימונים לניצול במהלך תקופה קצובה, ואינה מנוי מתחדש גם אם התשלום נעשה בתשלומים. התעריף המופחת מותנה בהתחייבות הלקוח לתקופת השירות המלאה. הלקוח מאשר כי הוא מבין שאימונים שלא ינוצלו במהלך התקופה לא יזכו בהחזר, וכי במקרה של ביטול מוקדם בהתאם לתנאים המפורטים.

הלקוח יהיה רשאי לבטל את השירות לפי מדיניות הביטולים בדלקמן:

- 1.1 **שירות שמשכו מעל 4 חודשים ועד 18 חודשים** - הלקוח רשאי לבטל במהלך 3 החודשים הראשונים מיום ההתקשרות, ובלבד שטרם ניצל 60% מהאימונים. בביטול יחויב הלקוח בסכום הגבוה מבין: (א) 75 ₪ לכל אימון שנוצל בפועל; או (ב) התשלום היחסי לפי מספר החודשים שחלפו (סה"כ עלות החבילה חלקי משך החבילה בחודשים, כפול מספר החודשים שחלפו). בנוסף יחויב הלקוח בדמי ביטול בסך 100 ₪. לאחר 3 חודשים או ניצול 60% מהאימונים, המוקדם מביניהם, לא ניתן לבטל.
 - 1.2 **שירות שמשכו עד 4 חודשים** - הלקוח רשאי לבטל תוך 14 יום מיום ההתקשרות בכפוף לתנאים בסעיף 2. לאחר מכן, ניתן לבטל עד תום החודש הראשון בלבד, ובתנאי שטרם נוצלו שני אימונים (מתוך 12). בביטול יחויב הלקוח ב-75 ₪ לכל אימון שנוצל, בתוספת דמי ביטול 150 ₪. לאחר החודש הראשון או ניצול של שני אימונים (מתוך 12), המוקדם מביניהם, לא ניתן לבטל.
 - 1.3 **ביטול תוך 14 יום** - הלקוח רשאי לבטל את השירות בתוך 14 יום מיום ההתקשרות, ובתנאי שטרם עשה שימוש כלשהו בשירות. במקרה זה יחויב הלקוח בדמי ביטול בסך 100 ₪ או 5% ממחיר השירות, לפי הנמוך מביניהם.
 - 1.4 אוכלוסיות מוגנות - מדיניות ביטול זו אינה גורעת מזכויותיהם של צרכנים בהתאם לדין, לרבות אדם עם מוגבלות, עולה חדש או אזרח ותיק, הזכאים לביטול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.
 - 1.5 לקוח שהינו חייל משוחרר אשר מעוניין לשלם עבור השירות LITE TALK באמצעות הפיקדון, מצהיר ומאשר במסגרת רכישת המנוי כי הוא בעל תעודת בגרות וכי רכישת השירות LITE TALK הינה למטרת הכנה ללימודים אקדמאיים ו/או למטרת הכנה למבחני אמיר/אמירם".
- מוסכם ומוצהר בזאת, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבצע בכל עת וללא צורך בקבלת הסכמת הלקוח, שינויים, עדכונים, התאמות ו/או שדרוגים בשירות LiteTalk ו/או בתקנון ו/או בכל מסמך המסדיר את מתן השירות, לרבות אך לא רק: מחירי השירות (למעט עבור תקופת חיוב ששולמה מראש), מבנה ותמהיל האימונים, מספר האימונים, אופן מתן השירות, שיטות ההוראה, סוגי המורים (אנושיים ו/או מבוססי בינה מלאכותית), אמצעים וטכנולוגיות, זמינות השירות, תכנים, פלטפורמות, ממשקים, וכן כל רכיב אחר הכלול או הנלווה לשירות. יובהר, כי שינויים כאמור לא ייחשבו כהרעה בתנאי ההתקשרות, ובלבד שהשירות יוסיף להינתן ברמה מקצועית, סבירה ובהתאם למהות הכללית של השירות שנרכש.
- החברה תהא רשאית להודיע ללקוח על שינויים מהותיים, ככל שנדרש על פי דין, באמצעות האתר, האפליקציה, דוא"ל, הודעה מערכתית או בכל אמצעי תקשורת סביר אחר. המשך שימוש בשירות לאחר מועד כניסת השינויים לתוקף יהווה הסכמה מלאה, סופית ובלתי חוזרת של הלקוח לשינויים כאמור.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומוסכם כי הלקוח מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם ביצוע שינויים כאמור, כל עוד נשמרת מהות השירות כאמור לעיל ובהתאם להוראות הדין.
- מוסכם כי בכל מקרה של סכסוך, סמכות השיפוט הייחודית תהיה אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל-אביב ועל פי הדין הישראלי בלבד.

מוסכם כי בכל מקרה של סכסוך, סמכות השיפוט הייחודית תהיה אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל-אביב ועל פי הדין הישראלי בלבד.

נשמח לעמוד לשרותך,
מוקד שירות לקוחות *2421