

נספח א' לחוזה מנוי עבור שירות Litetalk

לקוח יקר,

ברוך הבא לשירות LiteTalk מבית הג'רוזלם פוסט. במסגרת שירות זה תוכלו לנהל שיחות אימון באנגלית עם מורה אנושי בשילוב קאוצ'ר מורה AI וכך לשפר את שליטתך בשפה האנגלית. מערך האימונים משלב אימונים עם מורה אנושי ועם הקואצ'ר מורה AI. כלל האימונים בקורס פועלים לפי שיטת Litetalk.

כל יחידת אימון הינה באורך 15 דקות, מובהר בזאת כי מועד האימון עם מורה יתואם עפ"י לו"ז החברה ובכפוף לו, אימונים עם הקואצ'ר AI זמינים בזמן אמת – 24/7, באנגלית ובעברית, בכל זמן ובכל מקום.

בהמשך לשיחתנו, מצורפים תנאי השימוש בשירות LiteTalk אשר בשימוש בשירות אתה מסכים להם. עם הצטרפותך תקבל למייל או לדואר ערכת לימוד בה תוכל להיעזר במהלך תקופת המנוי.

השירות ייכנס לתוקף עד 3 ימי עסקים מרגע ההצטרפות ובאחריותך להזמין את האימונים במערכת האימונים שלנו. שירות LiteTalk מבוסס על רכישת בנק אימונים לשימוש על ידך, ומותנה ברכישה של בנק אימונים אשר יעמוד לרשותך לניצול לתקופה מסוימת בהתאם לתוכנית אליה הצטרפת.

באחריותך להיות מוכן לאימון במועד הקבוע, עלייך להימצא במקום שקט ופנוי לקבלת השיחה. באפשרותך לשנות מועד אימון עד 24 שעות ממועד האימון הצפוי. בשיעור עם מורה אנושי - בשעה הנבחרת נתקשר אליך לביצוע האימון. בשיעור עם הקאוצ'ר מורה AI עליך ללחוץ על הלינק לתחילת השיעור ולהימצא במקום עם חיבור יציב לאינטרנט. שיעורים לילדים עד גיל תיכון יתבצעו במחשבים ניידים בלבד על מנת לאפשר למורה ולילד לעבוד בשיתוף מסך. באם לא תענה לשיחה או לא תתחבר לשיעור הדבר ייחשב כאילו וביצעת את האימון. אם לא תנצל את השעות שרכשת במהלך תקופת ההסכם, הם יפוגו. מוסכם בזאת כי אם המזמין הינו תאגיד אזי החותם על ההזמנה הינו ערב אישית לביצוע התשלום על פי ההזמנה. עלייך לנצל את שעות האימונים במהלך התקופה עבורה רכשת אותם. לתשומת ליבך – לא ניתן יהיה להאריך את תקופת הניצול העומדת לרשותך.

השיעורים הטלפוניים והשיעורים האינטרנטיים מוקלטים על ידנו לצרכי בקרה ושיפור השירות. השימוש בשירות כפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש באתר לייטוק [/https://jpostlite.co.il/privacy-policy](https://jpostlite.co.il/privacy-policy)

תנאי ביטול ההסכם:

הרכישה היא רכישה מראש של בנק שיעורים לניצול. מהות הרכישה היא קבלת תעריף מופחת המבוסס על זכות עתידית לניצול. עקב כך, הלקוח מבין כי גם אם לא ינצל את כלל השיעורים בתקופת השירות לא יקבל החזר כלשהו. הלקוח מבין כי המחיר שקיבל מבוסס על הנחה וכי במקרה שירצה לבטל, יחושבו השיעורים שנטל בהתאם למחיר המלא שלהם ולא מחיר ההנחה לצרכי חישוב הביטול או ההחזר.

העובדה כי עסקה מסוימת נעשית בתשלומים אינה אומרת כי מדובר על מנוי מתחדש.

1. הלקוח יהיה רשאי לבטל את השירות לפי מדיניות הביטולים כדלקמן:

1.1. **בשירות שמשכו עד 18 חודשים** במהלך 3 החודשים הראשונים מיום עשיית ההסכם ישלם הלקוח עבור האימונים שבוצעו לפי מחיר המחירון או מספר החודשים שעברו, הגבוה מבניהם. מהחודש הרביעי ואילך לא ניתן לבטל את השירות.

1.2. **בשירות שמשכו עד 4 חודשים:** לא יינתן החזר כספי בגין ביטול של קורס זה.

2. הלקוח יהיה רשאי לבטל את השירות בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם ונספח זה **ובתנאי כי טרם עשה שימוש כלשהו בשירות**. במקרה זה ישלם הלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר השירות עפ"י ההסכם או 100 שקלים חדשים לפי הנמוך מבניהם.

3. לקוח שהינו **חייל משוחרר** אשר מעוניין לשלם עבור השירות LITE TALK באמצעות הפיקדון, מצהיר ומאשר במסגרת רכישת המנוי כי הוא בעל תעודת בגרות וכי רכישת השירות LITE TALK הינה למטרת הכנה ללימודים אקדמאיים ו/או למטרת הכנה למבחני אמיר/אמירם".

היה והלקוח ניצל אחוז אימונים הגבוה מאחוז המימוש שנקבע לאותה נקודת יציאה, ישלם לפי מספר האימונים שמימש, עפ"י המחירון 75 ₪ לאימון ובצירוף דמי הקמת מנוי 150 ₪.

למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי זכות הביטול תעמוד ללקוח אך ורק במקרה בו טרם ניצל 60% מהאימונים על פי התוכנית שרכש. ניצל הלקוח 60% ומעלה מהאימונים על פי התוכנית שרכש יחויב בדמי ביטול מלאים ממחיר השירות עלפי ההסכם. למען הסר ספק, מדיניות ביטול זו אינה באה לגרוע מזכויותיהם של צרכנים בהתאם לדין, לרבות במקרה של אדם בעל מוגבלויות, עולה חזק או אזרח ותיק לביטול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.

מוסכם כי בכל מקרה של סכסוך, סמכות השיפוט הייחודית תהיה אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל-אביב ועל פי הדין הישראלי בלבד.

נשמח לעמוד לשרותך,

מוקד שירות לקוחות 2421*