

נספח א' לחוזה מנוי עבור שירות Litetalk.

לקוח יקר,

ברוך הבא לשירות Litetalk.

במסגרת שירות זה תוכל לנהל שיחות אימון באנגלית וכך לשפר את שליטתך בשפה האנגלית.

בהמשך לשיחתנו, מצורפים תנאי השימוש בשירות Litetalk, אשר בשימוש בשירות אתה מסכים להם.

הלקוח שהינו חייב משוחרר אשר מעוניין לשלם עבור השירות LITE TALK באמצעות הפיקדון, מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה כי הוא בעל תעודת בגרות וכי רכישת השירות LITE TALK הינה למטרת הכנה ללימודים אקדמאיים ו/או למטרת הכנה למבחני אמיר/אמירם".

התשלום עבור שירות Litetalk מבוסס על רכישת בנק אימונים לשימוש על ידך, ומותנה ברכישה של בנק אימונים אשר יעמוד לרשותך לניצול לתקופה מסוימת בהתאם לתכנית אליה הצטרפת. כל יחידת אימון הינה באורך 15 דקות. לתשומת ליבך – לא ניתן יהיה להאריך את תקופת הניצול העומדת לרשותך.

עם הצטרפותך תקבל למייל או לדואר ערכת לימוד בה תוכל להיעזר במהלך תקופת השירות.

השירות ייכנס לתוקף בתוך 3 ימי עסקים מרגע ההצטרפות ובאחריותך להזמין את האימונים במערכת האימונים שלנו. **מובהר בזאת כי מועד האימון יתואם עפ"י לו"ז החברה ובכפוף לו.** באפשרותך לשנות מועד אימון עד 24 שעות ממועד האימון הצפוי.

באחריותך להיות מוכן לאימון במועד הקבוע, לאחר שהכנת את הנושאים בהם תרצה להתמקד. עלייך להימצא במקום שקט ופנוי לקבלת השיחה. בשעה הנבחרת נתקשר אליך לביצוע האימון.

באם לא תענה לשיחה, לאחר שני ניסיונות התקשרות מטעמנו, הדבר ייחשב כאילו וביצעת את האימון. אם לא תנצל את השעות שרכשת במהלך תקופת ההסכם, הם יפוגו. מוסכם בזאת כי אם המזמין הינו תאגיד אזי החותם על ההזמנה הינו ערב אישית לביצוע התשלום על פי ההזמנה. **עלייך לנצל את שעות האימונים במהלך התקופה עבורה רכשת אותם.**

ביטול ההסכם:

1. הלקוח יהיה רשאי לבטל את השירות **בתוך 14 ימים מיום עשיית הסכם ונספח זה ובתנאי כי טרם עשה שימוש כלשהו בשירות**. במקרה זה ישלם הלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר השירות עפ"י ההסכם או 100 שקלים חדשים לפי הנמוך מביניהם.

אם יבוטל השירות ע"י הלקוח **לאחר 14 ימים** מיום עשיית ההסכם ונספח זה או **מעט ביצוע שיעור ראשון**, ישלם הלקוח דמי ביטול, כדלקמן:

1.1. **בשירות שמשכו עד 12 חודשים:** 45% ממחיר השירות אם הביטול נעשה במהלך החודשיים הראשונים מיום עשיית ההסכם ובמידה ולא מומשו 30% ומעלה מהאימונים בתכנית שרכש; 70%- במהלך החודש השלישי ו/או רביעי ובמידה ולא מומשו 50% ומעלה מהאימונים שרכש, במהלך החודש החמישי ואילך לא ניתן לבטל את השירות.

1.2. **בשירות שמשכו עד 8 חודשים:** 45% ממחיר השירות אם הביטול נעשה במהלך החודש הראשון מיום עשיית ההסכם ובמידה ולא מומשו 30% ומעלה מהאימונים בתכנית שרכש; במהלך החודש השני ואילך לא ניתן לבטל את השירות.

1.3. **בשירות שמשכו עד 4 חודשים:** הלקוח יהיה רשאי לבטל את השירות בתוך 14 ימים מיום עשיית הסכם ונספח זה ובתנאי כי טרם עשה שימוש כלשהו בשירות. מרגע ביצוע אימון ו/או לאחר 14 יום ואילך לא ניתן לבטל את השירות.

היה והלקוח ניצל אחוז שיעורים הגבוה מאחוז המימוש שנקבע לאותה נקודת יציאה, ישלם לפי מספר השיעורים שמימש, עפ"י מחיר המחירון 75 ₪ לאימון ובצירוף דמי הקמת מנוי 150 ₪.

למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי זכות הביטול כאמור בסעיף 2 זה תעמוד ללקוח אך ורק במקרה בו טרם ניצל 60% מהאימונים על פי התוכנית שרכש. ניצל הלקוח 60% ומעלה מכמות האימונים על פי התוכנית שרכש, יחויב בדמי ביטול בשיעור מלאים ממחיר השירות עפ"י ההסכם.

מוסכם כי בכל מקרה של סכסוך, סמכות השיפוט הייחודית תהיה אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל-אביב ועל פי הדין הישראלי בלבד.

נשמח לעמוד לשרותך,

מוקד שירות לקוחות 2421*